

Dina personuppgifter – dataskyddspolicy för Widerlöv

Den här dataskyddspolicyn handlar om hur vi på Widerlöv samlar in och behandlar personuppgifter från dig, och för vilka ändamål. Här kan du också läsa vilka rättigheter du som kund har gentemot oss och hur du kan utöva dem. Om du har frågor om vårt integritets- och dataskydd får du gärna mejla oss på dataskydd@widerlov.se.

Policyn gäller för varje person som delar personuppgifter direkt eller indirekt med Widerlöv (som vi nedan anger som "Widerlöv", "vi", "oss"), i kontakt med någon av våra anställda eller leverantörer, eller genom användning av våra webbsidor, mejladresser eller andra tjänster inklusive Intressebanken.

Vad hämtar vi in för personuppgifter?

Det beror lite på vem du är: om du kontaktar oss som köpare, säljare, spekulant eller något annat. De personuppgifter vi behandlar om dig kan vara:

- **Identitetsuppgifter** som namn, personnummer och id-handlingar.
- **Kontaktuppgifter** som adress, mejladress och telefonnr.
- **Information om bostäder** som du köpt eller sålt via oss, eller där du varit på visning eller lagt bud, och eventuell bostadssökprofil i Intressebanken.
- **Finansiell information**, t ex boendekostnad, lånelöfte och låneuppgifter, betalda arvoden och andra ekonomiska transaktioner, lagda bud.
- **Kakor/cookies och annan spårningsinformation** som styr funktioner på sajten och lämnar besöks- och klickstatistik till Google.

Se mer detaljerad information i tabellen nedan.

Vad gör vi med dina personuppgifter?

För att vi ska kunna hjälpa dig med vårt utbud av tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter för följande ändamål [*laglig grund inom hakparentes*]:

1. Vi upprättar avtalshandlingar och liknande dokument när du säljer bostad via oss [*fullgörande av avtal*]
2. Vi tillhandahåller våra tjänster, och utför och förbättrar våra kundåtaganden. Exempel: Intressebanken, marknadsföring, kundenkäter, eventinbjudningar. [*fullgörande av avtal; intresseavvägning*]
3. Vi kommunicerar med dig och ger dig den bästa servicen och de bästa erbjudandena vi kan utifrån vår gemensamma historik. Exempel: nyhetsbrev, marknadsföring. [*intresseavvägning*]
4. Vi lagrar viss information under så lång tid som lag och praxis kräver. Exempel: köpeavtal, fakturor. [*uppfylla rättslig förpliktelse*]
5. Vi gallrar och raderar när det behövs. [*uppfylla rättslig förpliktelse*]

Se mer detaljerad information i tabellen nedan.

Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Dina uppgifter sparas bara så länge som de är relevanta för vår kontakt. Vi genomför regelbundna gallringar för att se till att hålla lagringstiderna till ett minimum.

Gallring betyder att uppgiftens tillgänglighet för det angivna ändamålet avslutas, inte nödvändigtvis att uppgiften raderas helt.

Så länge det finns ett gällande ändamål med behandlingen av en viss personuppgift kan personuppgiften finnas kvar hos oss.

När uppgiften inte längre har några ändamål kvar att behandlas för innebär gallringen att personuppgiften raderas.

Exempel: en kontaktuppgift till en person vars bostad vi värderat får arkiveras i vårt system i 10 år efter utförd värdering, av arkiveringsskäl som anges i lag. Däremot får kontaktuppgiften endast användas till direktmarknadsföring i 3 år från det att uppgiften samlas in, varefter den gallras för just det specifika ändamålet.

Se mer detaljerad information i tabellen nedan.

Personuppgifter för dig som säljer din bostad via oss			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Hantera förmedlingen av din bostad eller liknande tjänst. Det inkluderar bostadspublicering på nätet, vår kommunikation om uppdraget samt hantering av handpenning, tillträde och kunddatabas.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Konto- och låneuppgifter Köpeavtal Information om bostaden Övrig uppkommen information som är nödvändig för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn	Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra uppdragsavtalet med dig.	10 år efter att köpeavtalet undertecknats pga arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till preskriptionslagen och skadeståndsrätt.
Erbjuda dig boenderelaterade tjänster och produkter	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om såld bostad	Intresseavvägning. Widerlövs har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster.	Kalenderåret efter att 36 månader gått sen mäklarens uppdrag för förmedling fullgjorts.
Marknadsföra våra tjänster och produkter	<i>Indirekta</i> personuppgifter i form av uppgifter <i>om den sålda bostaden</i> , t ex bilder, beskrivningstexter, adress och slutpris	Intresseavvägning. Widerlövs har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster, och allmänheten har ett intresse av att kunna ta del av statistik rörande bostadsmarknaden.	5 år efter tillträdesdatumet

Uppföljning i form av t.ex. kundenkät eller telefonsamtal	Namn Telefonnr, mejladress Uppgift om såld bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att efterfråga din uppfattning om vår leverans.	3 månader efter tillträdesdatumet.
Genomföra lagstadgade kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn Personnummer Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Kontouppgifter Kopia ID-handling	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630)	5 år från det att uppgifterna samlats in.
Bokföring	Namn Kontouppgift Mäklrarvode	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (1999:1078)	7 år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.
Personuppgifter för dig som haft kontakt med oss för värdering/eventuell förmedling av din bostad via oss			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Hantera förfrågan om värdering från dig	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om bostaden	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att hantera din förfrågan och fullfölja dina önskemål.	1 år från din förfrågan
Genomföra och hantera värderingen av din bostad	Namn Personnummer Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om bostaden Övrig uppkommen information som är nödvändig för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn	Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra värderingsuppdraget från dig.	10 år från genomförd värdering pga arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till preskriptionslagen och skadeståndsrätt.
Erbjuda dig boenderelaterade tjänster och produkter	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om såld bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster.	3 år från att uppgifterna samlades in.
Uppföljning i form av t.ex. kundenkät eller telefonsamtal	Namn Telefonnr, mejladress	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att fråga dig om din uppfattning om vår leverans.	3 månader efter förfrågan.

Bokföring	Namn Kontouppgift Mäklararvode	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (1999:1078)	7 år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats
Personuppgifter för dig som köper din bostad via oss			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Hantera förmedlingen av bostaden. Det inkluderar vår kommunikation om uppdraget, eventuell boendekostnadskalkyl samt hantering av handpenning, kontraktsskrivning, tillträde och kunddatabas.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Ekonomisk information som låneuppgifter, bank Övrig uppkommen information som är nödvändig för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn	Intresseavvägning. Widerlöv behöver behandla uppgifterna för att kunna fullfölja förmedlingen av bostaden till dig.	10 år efter att köpeavtalet undertecknats pga arkiveringsansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till preskriptionslagen och skadeståndsrätt.
Upprätta budförteckning	Namn Telefonnr, mejladress Lämnade bud	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666)	10 år från att budgivningen avslutats. I enlighet med fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till preskriptionslagen.
Erbjuda dig boenderelaterade tjänster och produkter	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om köpt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster.	Kalenderåret efter att 36 månader gått efter tillträdet.
Marknadsföra våra tjänster och produkter	<i>Indirekta</i> personuppgifter i form av uppgifter <i>om den köpta bostaden</i> , t ex bilder, beskrivningstexter, adress och slutpris	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster, och allmänheten har ett intresse av att kunna ta del av statistik rörande bostadsmarknaden.	5 år efter tillträdesdatumet
Uppföljning i form av t.ex. kundenkät eller telefonsamtal	Namn Telefonnr, mejladress Uppgift om köpt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att efterfråga din uppfattning om vår leverans.	3 månader efter tillträdesdatumet.
Genomföra lagstadgade kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn Personnummer Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Kontouppgifter Kopia ID-handling	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630)	5 år från det att uppgifterna samlats in.

Personuppgifter för dig som är spekulant på (intresserad av, visningsbesökare eller budgivare på) en bostad vi förmedlar			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Hantera din intresseanmälan för en viss bostad, antingen via elektroniskt intresseanmälnings-formulär, visningsbesök, mejl eller annan kontakt	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om efterfrågad/besökt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv behöver behandla uppgifterna för att tillgodose alla parter berättigade intresse av att vi hanterar din intresseanmälan.	0 månader efter att bostaden förmedlats.
Hantera din elektroniska visningsanmälan	Namn Telefonnr Mejladress	Intresseavvägning. Widerlöv behöver behandla uppgifterna för att tillgodose alla parter berättigade intresse av att vi hanterar din visningsanmälan.	0 månader efter att bostaden förmedlats
Förmedla kännedom om andra bostäder baserat på tidigare intresse	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om efterfrågad/besökt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att marknadsföra bostäderna.	2 år från att uppgiften samlades in eller kontakten senast förnyades, t ex vid ny intresseanmälan eller nytt visningsbesök.
Erbjuda dig boenderelaterade tjänster och produkter	Namn Kontaktuppgifter som adress, telefonnr, mejladress Information om efterfrågad/besökt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster.	3 år från att uppgiften samlades in eller kontakten senast förnyades, t ex vid ny intresseanmälan eller nytt visningsbesök.
Visningsuppföljning i form av t.ex. kundenkät eller telefonsamtal	Namn Telefonnr, mejladress Information om efterfrågad/besökt bostad	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att efterfråga din uppfattning om vår leverans.	3 månader efter visningstillfället.
Upprätta budförteckning	Namn Telefonnr, mejladress Lämnade bud Information om bostaden du lagt bud på	Fullgöra rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666).	10 år från att budgivningen avslutats. I enlighet med fastighetsmäklarlagen (2011:666) med hänvisning till preskriptionslagen.

Personuppgifter för dig som använder vår sajt widerlov.se			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Meddelande till medarbetare	Namn Telefonnr Mejladress Eventuella övriga personuppgifter i meddelandet	Intresseavvägning. Widerlöv har ett berättigat intresse av att hantera din förfrågan och fullfölja dina önskemål.	När du fått hjälp med det som du hörde av dig om. Meddelandet eller delar av det kan i vissa fall av lagskäl behandlas ytterligare en tid.
Hantera Intressebanken-medlemskap och erbjuda tjänster och produkter i enlighet med medlemsvillkoren.	Namn Mejladress Telefonnr Sökprofil/ bostadsbevakning	Intresseavvägning. Widerlöv behöver behandla uppgifterna för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig att leverera utlovad tjänst. Medlemsvillkoren hittar du på widerlov.se/medlemsvillkor-intressebanken	Vid avslutat medlemskap i Intressebanken.
Personuppgifter för andra kategorier: journalist/bostadsmarknadsaktör			
Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandling	Gallringstid
Förmedla kunskap om bostadsbranschen i form av pressmeddelanden och analyser till journalister och aktörer på bostadsmarknaden.	Namn Mejladress	Intresseavvägning.	När mottagare meddelar att hen inte längre önskar få informationen.

Varifrån kommer uppgifterna?

- **Dig själv:** när du kontaktar oss i de olika situationerna i tabellen ovan lämnar du personuppgifter till oss som vi behandlar på nödvändigt sätt för varje ändamål.
- **Lantmäteriet:** från Lantmäteriet får vi fastighetsinformation som vi enligt lag är skyldiga att kontrollera och delge spekulanter vid en förmedling, som taxeringsvärde, servitut, inteckningar och andra rättigheter och gemensamhetsanläggningar. Vi kontrollerar också vem som äger fastigheten.
- **Bostadsrättsföreningen:** från bostadsrättsföreningen får vi lägenhetsinformation som vi är skyldiga att kontrollera och delge spekulanter vid en förmedling, som pantsättning, andelstal, upplåten mark, lägenhetens nummer, storlek och årsavgift. Vi kontrollerar också vem som äger lägenheten.
- **Andra instanser** som vi kan hämta information ifrån är **Skatteverket** (t.ex. information om dödsbon), **Bolagsverket** (t.ex. information om firmatecknare) och andra offentliga register.

Listan anger de vanligaste uppgiftslämnarna och ska inte ses som uttömmande.

Vilka andra kan dina personuppgifter komma att delas med?

Vi kan komma att dela dina uppgifter med utvalda tredje parter enligt beskrivningen som följer. Vi ser då alltid till att vidta alla rimliga åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter behandlas tryggt och säkert.

- **Leverantörer.** Vi kan komma att dela vissa av dina personuppgifter, främst kontaktuppgifter, med leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig och leverera en förstklassig tjänst. Det kan vara t ex en fotograf som fotograferar din bostad inför försäljning eller en städfirma som flyttstädar din nyinköpta bostad. Andra exempel är

besiktningsmän och försäkringsbolag. Även Hemnet, inklusive uppgift om slutpris, räknas hit.

Personuppgifter hanteras också hos systemleverantörer, molntjänstleverantörer, webbyråer och liknande partner för att vi som fastighetsmäklare ska kunna utföra vårt arbete.

Samtliga samarbetspartner har undertecknat avtal som säkerställer att de uppfyller alla lagkrav gentemot oss och dig som kund. Bl. a. har de sekretessåtaganden som skyddar dina uppgifter. Vi kommer inte att dela dina personuppgifter med tredje part på något sätt som står i strid med angivna ändamål och lagliga grunder.

- **Nyproduktionsproducenter.** Om du visar intresse för eller köper en nyproducerad bostad via oss delar vi namn, personuppgifter, kontaktuppgifter och uppgifter om bostaden med byggherren. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning.
- **Bostadsrättsförening.** För att kunna fullgöra våra åtaganden i samband med ett förmedlingsuppdrag delar vi namn, personuppgifter, kontaktuppgifter och uppgifter om bostaden med bostadsrättsföreningen.
- **Banker.** Vi har kontakt med säljares och köparens banker under förmedlingsarbetet för att fastställa pantsättningar och administrera tillträdet. Om du som spekulant ber om hjälp med lånelöfte hos en bank vi samarbetar med skickar vi namn och dina kontaktuppgifter till banken tillsammans med relevant info om aktuell bostad.
- **Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) och andra myndigheter.** Om FMI begär ut handlingar och uppgifter är vi enligt lag skyldiga att tillhandahålla dem. Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, eller om du har godkänt det. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för att förebygga penningtvätt och terrorfinansiering.
- **Relevanta samarbetspartner** som erbjuder boenderelaterade tjänster till dig.

Hantering av indirekta personuppgifter

Vissa personuppgifter, som utgör s.k. indirekta personuppgifter och som genereras vid förmedling av ett förmedlingsobjekt, kommer att överföras till Svensk Mäklarstatistik AB i syfte att Svensk Mäklarstatistik AB ska framställa för allmänheten statistik baserad på bl.a. förmedlade objekt. Sådan överföring grundas i Svensk Mäklarstatistik AB:s berättigade intresse att erhålla data för framställande av bostadsförmedlingsstatistik.

Som ett led i Svensk Mäklarstatistik AB:s verksamhet kan indirekta personuppgifter överföras till vidare parter för framställande av allmännyttiga tjänster så som upplysningsverktyg för kreditinstitut och bostadsförsäljningsjämförelsetjänster.

Sådana indirekta personuppgifter som kommer från bostäder/objekt som förmedlats av oss, och som överförs med stöd i berättigade intressen hos vidare aktörer, kan utgöras av uppgifter om:

Bostadsrätt:

Gatuadress samt ort
Försäljningsdatum
Försäljningspris
Pris per kvm
Boarea
Antal rum

Villa:

Gatuadress samt ort
Försäljningsdatum
Försäljningspris
Pris per kvm
Boarea
Biarea

Våning
Avgift till bostadsrättsföreningen
Namn på bostadsrättsföreningen

Tomtyta
Taxeringsvärde
Byggnadsår

Överföring till länder utanför EU/EES förekommer inte

Vi gör ingen överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Dina rättigheter

Du har enligt lag rätt att

- få ett kostnadsfritt **registerutdrag** i textform med alla personuppgifter vi har om dig. En del uppgifter kan du även få i ett format som är lätt att elektroniskt överföra till en annan leverantör. Det gäller endast uppgifter som du själv försett oss med (exempelvis kontaktuppgifter).
- **rätta** och **komplettera** dina uppgifter om de skulle visa sig vara felaktiga eller ofullständiga.
- få personuppgifter **raderade** ur våra register om de inte längre är nödvändiga för de syften de samlades in för. Observera att det kan finnas rättsliga skyldigheter i skattelagstiftning, bokföringslagar och penningtvättslagstiftning, som gör att vi kan vara tvungna att spara vissa uppgifter en längre tid, se tabellen ovan.
- **invända** mot att vi behandlar dina uppgifter, och **tacka nej** till direkt marknadsföring och eventuellt automatiserat beslutsfattande inklusive profilering.

Kontakta oss på dataskydd@widerlov.se så hjälper vi dig.

Om du anser att vi inte har uppfyllt dina rättigheter enligt lagen har du rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsärenden. Kontaktuppgifter finns på www.imy.se/kontakta-oss. Läs gärna informationen på <https://www.imy.se/vagledningar/for-dig-som-privatperson/klagomal-och-tips/>

Kontakta oss om dataskydd

Personuppgiftsansvarig är Widerlöv Franchise AB med säte i Uppsala och orgnr 559270-7342.

Telefon 018-55 55 55
Adress Widerlöv Franchise AB
Östunagatan 1
753 23 Uppsala

När det gäller frågor om personuppgiftsbehandling kan du mejla oss på dataskydd@widerlov.se.